

Правила и условия Cargo.Guru Публичная оферта

1. Термины и определения	2
2. Общие положения	3
3. Использование сервиса	4
4. Оплата услуг Cargo.Guru	6
5. Финансовые взаимоотношения между участниками системы	7
6. Ответственность Пользователей и Посетителей	9
7. Права и обязанности Пользователя и Посетителя	9
8. Особые условия	10
9. Вступление в силу и порядок изменения настоящих правил	11
10. Применимое законодательство	11
11. Обработка персональных данных	11
Обращения пользователей	16

Наша компания с огромным удовольствием предлагает Вам воспользоваться сервисами и услугами, предоставляемыми сайтом и мобильными приложениями, однако, с учетом соблюдения Вами следующих норм и правил, необходимых для соблюдения в течение всего времени пользования системой Cargo.Guru. Данное соглашение, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой.

1. Термины и определения

Сайт - <https://cargo.guru>

Ресурс, Система - **Международный агрегатор грузоперевозок Cargo.Guru**, в рамках которой пользователю предоставляется возможность найти и выбрать оптимальный вариант перевозки груза по всему Миру, оформить и оплатить заказ.

Оператор, Компания, Администратор, Администрация — физические и (или) юридические лица, обладающие правом на использование программного кода и товарного знака Cargo.Guru, предоставляющие услуги посетителям и пользователям системы. Оператором проекта в Российской Федерации является Общество с ограниченной ответственностью «МИВ», ОГРН 1137453005942, 454000, Российская Федерация, г. Челябинск, пр. Ленина, 49-В, офис 2.

Сервисы — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, обеспечивающих функционирование Сайта, а также совокупность Услуг, предоставляемых Пользователям при использовании Сайта.

Посетитель — любое физическое лицо, старше 18 лет, использующее Ресурс.

Пользователь — Посетитель, прошедший процедуру регистрации.

Логин — адрес электронной почты или номер мобильного телефона Пользователя, выбранный им при регистрации и используемый им в процессе пользования Системой. Запрещается регистрировать и использовать несколько Логинов одним и тем же Посетителем.

Пароль — символьная комбинация, выбираемая Пользователем самостоятельно и обеспечивающая в совокупности с Логинем его идентификацию при использовании Ресурса.

Неверифицированный пользователь — Пользователь, прошедший процедуру регистрации, однако не прошедший процедуру верификации.

Верифицированный пользователь — зарегистрированный Пользователь, прошедший процедуру верификации.

Заказчик — зарегистрированный Пользователь, обладающий возможностью оформления в системе заказов на перевозку грузов.

Исполнитель — физическое или юридическое лицо, информация о котором добавлена в систему, осуществляющий доставку грузов, оказывающий транспортно-экспедиторские услуги или иные услуги, связанные с доставкой (перевозкой) груза.

Заказ (задание) — составленное заказчиком поручение Исполнителю на выполнение работ (оказание услуг) по доставке груза и оказанию иных услуг, в области транспортно-экспедиторского обслуживания.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий, содержащихся в оферте, с учетом задания Заказчика.

Согласованное Задание — договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

Цена Задания — стоимость, утвержденная Заказчиком и Исполнителем по выполнению Согласованного Задания. Цена Задания устанавливается в валюте Российской Федерации (рублях РФ) и определяется путем согласования между Заказчиком и Исполнителем.

Выбор Исполнителя — акцепт Заказчиком Предложения (оферты) Исполнителя.

Личный счет - сведения о размере средств, которые переданы Системе и обладают статусом аванс либо задатка.

Дата и Время получения груза к перевозке - это местное время и дата места получения груза к перевозке, определенные согласно заказа.

Время и дата места доставки груза - это местное время и дата места передачи груза получателю, определенные согласно Заказа.

Учетное время системы — время в формате UTC.

Профиль пользователя — информация, размещаемая Пользователем о себе. Информация, предоставленная пользователем о себе, подлежит проверке. Если пользователь предоставил недостоверную информацию о себе, то профиль пользователя может быть заблокирован как временно (до устранения допущенных нарушений), так и постоянно.

Услуги Администратора — услуги, оказываемые Администратором пользователям, в том числе информационные, оформление и предоставление документов и тд.

Стоимость услуг — расчетная величина, выраженная в валюте Российской Федерации (рублях РФ), которая определяется либо в процентном соотношении от Цены Задания либо в фиксированном формате.

В рамках настоящего соглашения могут быть использованы прочие термины и определения, при этом, в случае толкования терминов и определений, необходимо руководствоваться законодательством страны, в которой работает и действует сервис.

2. Общие положения

- A. Условия настоящего соглашения распространяются на любое использование системы, сайта, мобильных приложений. Пользуясь системой, сайтом и мобильными приложениями пользователь принимает эти условия в полном объеме, даже если он не создал учетную запись пользователя.
- B. Доступ к Сервису не разрешен, если условия не приняты в полном объеме (за исключением сервисов, предполагающих доступ к ним для Посетителей). Пользователь не может принять только часть условий. Все Пользователи соглашаются соблюдать условия настоящего соглашения и дают согласие на обработку их личных данных в соответствии с [политикой Конфиденциальности](#).
- C. Если Пользователь не соблюдает какие(ое)-либо из Условий использования, Cargo.Guru оставляет за собой право аннулировать или заблокировать учетную запись Пользователя, или приостановить доступ к Сервису без предварительного уведомления.
- D. Данные условия направлены на формирование прав и обязанностей Пользователей по отношению друг к другу.
- E. Условия использования системы предполагают, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действий:

по копированию или изменению программного обеспечение Сайта, мобильных приложений и прочих Сервисов; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта, мобильных приложений и Сервисов; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сайта и программного обеспечения Сайта; по модифицированию Сайта и Сервисов в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Компании и третьих лиц. Пользователь несет ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) Администрации или третьим лицам при использовании Сайта, мобильных приложений и Сервисов. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сайта и Сервисов, в том числе и с точки зрения законодательства страны, резидентами которой они являются.

- F. Cargo.Guru оставляет за собой право изменять Условия в любое время. Кроме того, Cargo.Guru может изменять или вносить правки в Услуги, предоставляемые через сайт, в функциональность сайта и/или его "внешний вид" в любое время без предварительного уведомления и не неся ответственности перед Пользователями.
- G. Любые изменение на Сайте, в Услугах или Условиях вступают в силу с момента их появления на сайте.
- H. Считается, что пользователи принимают любые изменения в Условиях, если они пользуются какими-либо услугами Сайта после того как изменения появились на Сайте. Изменения не распространяются на любые заказы, которые были сделаны до появления изменений в Условиях.

3. Использование сервиса

- A. Любое лицо, посетившее сайт системы либо установившее приложение на мобильное устройство, является посетителем системы. Посетитель сайта, независимо от прохождения им процедуры регистрации, соглашается соблюдать настоящие правила.
- B. Посетителю предоставляется определенный объем возможностей и доступов к услугам системы, в частности:
 - C. заполнить и направить запрос на поиск предложений по доставке груза;
 - D. получить список предложений транспортных компаний;
 - E. пройти процедуру регистрацию;
 - F. посмотреть предложением Исполнителя, однако, для оформления и оплаты заказ, необходимо пройти процедуру регистрации.

Статус Cargo.Guru

- G. Ни Cargo.Guru, ни Оператор системы, не оказывают транспортных услуг или услуг по перевозке грузов, посылок и документов, если иное не будет установлено особым соглашением между пользователем и администратором. Система представляет собой исключительно информационную площадку, созданную для взаимодействия между Пользователями, Исполнителями. Администратор Системы Cargo.Guru выступает в роли Агента, действующего от имени и по поручению Пользователя системы по вопросам оказания Пользователю содействия в поиске вариантов доставки определенного им груза по определенному маршруту (выбор перевозчика осуществляется Пользователем самостоятельно), организывает

оформление документов, связанных с перевозкой (доставкой) груза, участвует в оплате услуг перевозчика от имени Пользователя, а также может совершать прочие действия в интересах Пользователя системы. Отношения по перевозке, оказанию транспортно-экспедиторских услуг существуют исключительно между Заказчиком (Пользователем системы) и Исполнителем. Cargo.Guru не несет ответственности по заключенным между Пользователем и Исполнителями сделкам и / или обязательствам, возникшим между ними, за исключением ненадлежащего исполнения обязательств, которые Cargo.Guru взяло на себя согласно настоящей публичной оферты.

Регистрация Пользователя

- A. Лицо, желающее стать Пользователем, обязано пройти процедуру Регистрации. Регистрация может быть осуществлена как через сайт, так и через мобильное приложение. При регистрации Пользователь вводит логин и пароль. В качестве логина используется номер мобильного телефона либо e-mail адрес. Для окончания регистрации требуется подтверждение, осуществляемое в зависимости от выбранного вида логина: если в качестве логина выбран номер телефона, то подтверждение регистрации осуществляется путем получения смс сообщения с кодом подтверждения, который необходимо ввести в поле, предложенное Системой; если в качестве логина выбран e-mail адрес, то подтверждение осуществляется путем перехода по ссылке, отправленной на e-mail.
- B. Если это отдельно не согласовано с Cargo.Guru, Пользователь не может создавать больше одной учетной записи. Запрещено создавать учетные записи от имени другого человека или организации или с целью выдать себя за него.
- C. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования профиля Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя Логин и Пароль доступа к системе, а также фамилию и имя контактного лица.
- D. Система может запрашивать у Пользователя любую информацию и копии документов, необходимую для идентификации пользователя.
- E. Пользователь самостоятельно выбирает себе Пароль, однако Компания настоятельно рекомендует использовать пароли, длиной не менее 8 (Восьми) символов и включающие одновременно строчные, заглавные буквы, цифры. Пароль может быть присвоен Администрацией Сайта путем отправки на адрес электронной почты Пользователя, однако сразу после входа в систему, Пользователь обязан сменить пароль на свой собственный.
- F. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность Пароля в тайне от третьих лиц.
- G. Компания не несет никакой ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к паре Логин и Пароль Пользователя.
- H. При регистрации Пользователь выражает свое согласие с настоящими правилами и принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием системы.
- I. После успешной регистрации Пользователя в системе, Компания принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

J. Cargo.Guru не несет ответственность перед любым Пользователем за любую неполную, неточную, вводящую в заблуждение или неправдивую информацию, предоставляемую другим Пользователем. Cargo.Guru не несет никакой ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, нанесенный Пользователю или третьим лицам, вызванный в результате использования Сайта или Услуг.

Верификация Пользователя

- A. Использование некоторых Сервисов и Услуг системы возможно только после Верификации.
- B. После прохождения процедуры Регистрации Пользователь может пройти процедуру Верификации, что подразумевает под собой размещение на сайте и подтверждение Пользователем следующих данных: имя, фамилия (наименование компании), адрес электронной почты, дата рождения (для физических лиц), не менее 1 аккаунта в соцсетях (не обязательно), контактный телефон, платежное средство (не обязательно), ИНН (обязательно для юридических лиц) и иных данные, указанные в профиле пользователя как обязательные для верификации данные. Изменение требований к верификации возможно в любой момент по инициативе администрации.
- C. В случае необходимости, для прохождения Верификации Компания оставляет за собой право: на подтверждение личности с помощью паспортных данных Пользователя.
- D. Статус Верифицированного пользователя предоставляется Администрацией по своему усмотрению после получения данных и получения от Пользователя иной, запрашиваемой информации. Администрация имеет право отказать Пользователю в Верификации без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных Пользователем при прохождении процедуры Верификации.
- E. Заполняя Профиль, Пользователь настоящим подтверждает, что делает информацию, содержащуюся в своем профиле публичной, т. е. потенциально доступной всем Посетителям.
- F. Статус Верифицированного Пользователя или Исполнителя может быть снят с Пользователя в любой момент по усмотрению Администрации без объяснения причин.
- G. Администрация призвана следить за соблюдением Соглашения об использовании Ресурса всеми Пользователями Сайта, а также давать рекомендации Пользователям о правильном заполнения Профиля, написании Предложений и комментариев к Заданиям. Для обсуждения спорных вопросов с Администрацией, Пользователям необходимо использовать только прямые контакты: личный чат, телефон, e-mail.
- H. Запрещается публично спорить с Администрацией и обсуждать ее действия. Пожаловаться на действия или бездействие Администрации можно путем направления соответствующего письма на электронную почту info@cargo.guru.

4. Оплата услуг Cargo.Guru

Услуги компании Cargo.Guru оплачиваются по цене и на условиях, определенных на сайте компании.

Перечень услуг, их стоимость, порядок и условия оплаты, могут изменяться Администратором в одностороннем порядке. Внесенные изменения распространяются только тех Пользователей и те сделки, были заключены уже на измененных условиях. Cargo.Guru оставляет за собой право ввести оплату для любого участника системы, уведомив Пользователей не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до внедрения платных услуг либо платности использования сервиса.

5. Финансовые взаимоотношения между участниками системы

Заказчик, заполняя задание на перевозку либо транспортно-экспедиторские услуги, выбирает один из предложенных системой способов оплаты услуг исполнителя, а именно:

- предоплата заказа в безналичной форме с использованием сервисов и способов, предложенных Cargo.Guru;
- предоплата Исполнителю;
- оплата получателем;
- иные способы и методы оплаты, предложенные системой.

А. Предоплата задания в безналичной форме с использованием сервисов и способов, предложенных Cargo.Guru (вариант безналичной оплаты).

Данный способ оплаты заключается в том, что в момент заключения сделки между Заказчиком и Исполнителем, Заказчик оплачивает стоимость услуг исполнителя через сервисы on-line оплаты, организованные Cargo.Guru: банковские карты, электронные деньги и прочие.

Система обязуется передать Исполнителю полученные через on-line сервисы денежные средства в порядке и сроки, согласованные с Исполнителем.

При расторжении либо отказе от исполнения заказа, оплаченного с использованием указанных on-line сервисов оплаты, Cargo.Guru организует возврат заказчику оплаченных денежных средств в срок не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения заявления о возврате, если отсутствуют спорная ситуация между сторонами по оказанию услуг. В случае возникновения спорной ситуации, возврат оплаченных средств возможен только после разрешения спорной ситуации либо письменного указания Исполнителя в адрес администратора системы о возврате денежных средств.

Если иное не предусмотрено соглашением между Cargo.Guru и Исполнителем, то передача оплаты Исполнителю осуществляется в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем поступления оплаты на расчетный счет администратора Cargo.Guru.

Если Заказчик отказался от выполнения задания после передачи груза исполнителю, но до его передачи Получателю груза, то Заказчика не вправе требовать полного возврата оплаченных денежных средств. Размер возврата определяется на основании заключенного между заказчиком и исполнителем договора, но может быть не больше чем предусмотрено согласно действующего законодательства. При этом, услуги Cargo.Guru должны быть оплачены в полном объеме. Если согласно условий сотрудничества между Cargo.Guru и Исполнителя вознаграждение для Cargo.Guru не

предусмотрено, то Пользователь обязан оплатить (компенсировать) услуги и затраты Cargo.Guru.

Заказчик не вправе отказаться от Заказа, отменить или аннулировать его, после доставки груза Получателю.

В. Предоплата Исполнителю.

Данный способ оплаты выбирается при оформлении Заказа.

Оплата услуг Исполнителя осуществляется заказчиком (Грузоотправителем) в момент передачи груза для доставки. Факт оплаты стороны должны самостоятельно документально зафиксировать в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При заключении сделки, Cargo.Guru может предложить заполненный на основании предоставленных Заказчиком данных форму документа, которую можно использовать для подтверждения факта предоплаты.

Cargo.Guru не несет ответственности за достоверность данных, содержащихся в предлагаемых формах документов.

Cargo.Guru не принимает и не намерено принимать никакого участия в передаче предоплаты в наличной форме, не является свидетелем либо иным лицом, которое могло бы подтвердить факт передачи денежных средств, а также не несет никакой ответственности за возврат указанных средств в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения какой-либо стороной своих обязательств по доставке груза.

Оплаченные при передаче груза денежные средства сторонам рекомендуется рассматриваться как предоплату, если иное не установлено соглашением сторон либо действующий законодательством.

Отношения сторон по возврату осуществленных платежей, спорные ситуации, разрешаются сторонами самостоятельно, без участия Cargo.Guru.

С. Оплата Получателем.

Данный способ оплаты выбирается Заказчиком при заполнении Заказа.

Оплата услуг Исполнителя по доставке осуществляется Получателем груза. Факт оплаты стороны должны самостоятельно документально зафиксировать в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При заключении сделки, Cargo.Guru предлагает заполненную на основании предоставленных Заказчиком данных форму документа, которую можно использовать для подтверждения факта оплаты. Cargo.Guru не несет ответственности за достоверность данных, содержащихся в предлагаемых формах документов.

Cargo.Guru не принимает и не намерено принимать никакого участия в передаче оплаты в наличной форме, не является свидетелем либо иным лицом, которое могло бы подтвердить факт передачи денежных средств, а также не несет никакой ответственности за возврат указанных средств в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения какой-либо стороны своих обязательств по доставке груза, либо совершения сторонами каких-либо удержаний из подлежащих оплате сумм.

В случае отказа Грузополучателя от оплаты доставленного груза, Cargo.Guru не несет ни перед исполнителем, ни перед Грузоотправителем никакой ответственности за оплату работ (услуг) перевозчика (экспедитора).

6. Ответственность Пользователей и Посетителей

Посетители самостоятельно несут ответственность за свои действия/бездействие при использовании ресурса и сервисов Cargo.Guru. Посетители гарантируют, что использование ресурсов и сервисов будет осуществляться ими таким образом, который не будет нарушать права третьих лиц. Посетители гарантируют, что обладают правами на использование материалов, размещаемых ими на сайте. Посетители обязуются соблюдать настоящее Соглашение. При нарушении Посетителями Соглашения, Администрация оставляет за собой право временно ограничить доступ Посетителя к Сайту и Сервисам, а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения отказать в доступе к Сервисам и Сайту.

7. Права и обязанности Пользователя и Посетителя

Любой Посетитель Ресурса имеет право использовать следующие Сервисы:

- посещать все доступные для его статуса страницы, экраны сайта и приложений;
- пройти регистрацию и верификацию в системе;
- сделать запрос, просмотреть предложения транспортных (экспедиторских) компаний по доставке груза;
- перейти на сайт транспортных компаний;
- направлять жалобы Администрации по фактам нарушения Пользователями правил и условий использования системы;
- использовать иные сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации.

Пользователь, обладает всеми правами Посетителя, при этом дополнительно имеет право:

- оформить заявку;
- оплатить заявку;
- использовать иные Сервисы, доступ к которым предоставлен ему Компанией в лице Администрации в соответствии с его статусом.

Пользователю при использовании системы запрещается:

- регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);
- вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя Логин и Пароль другого зарегистрированного Пользователя;
- искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
- загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных

действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

- незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его Сервисов или персональных страниц Пользователей;
- любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Логину и Паролю другого Пользователя;
- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания системы, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в системе;

8. Особые условия

Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сервисов, Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

Компания не несет никакой ответственности за решения, принятые Администрацией при разрешении конфликтных ситуаций между Пользователями.

Компания не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с действиями третьих лиц.

Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Компании, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящие правила.

Компания не контролирует информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Вследствие этого Пользователь принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемые непосредственно Компанией), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Компанией. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервисов и сети Интернет. Компания не предоставляет никаких гарантий на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством Сервисов или через сеть Интернет вообще, за исключением своих продуктов и услуг. Компания не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервисов или сети Интернет вообще.

Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что при размещении изображений, каждое такое изображение может снабжаться логотипом компании, что обусловлено функционалом Сервиса.

9. Вступление в силу и порядок изменения настоящих правил

Настоящие правила, приложения и изменения к ним, вступают силу с момента их опубликования на страницах сайта www.cargo.guru. Изменения в Соглашении и Приложениях к Соглашению могут быть внесены в любое время. Пользователь и/или Посетитель обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения перед каждым использованием Ресурса, Сервисов и/или Услуг Компании. Если Пользователь и/или Посетитель примет решение не соглашаться с измененным Соглашением, то он обязан отказаться от использования Сервиса. Пользователь, продолжающий пользование Ресурсом, Сервисами и/или Услугами Компании, соглашается с изменениями.

10. Применимое законодательство

Все взаимоотношения между Компанией и Посетителями (Пользователями) подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации. При нарушении законодательства РФ Посетитель несет полную административную и уголовную ответственность

11. Обработка персональных данных

ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика Cargo.Guru в отношении обработки персональных данных

Юридический и фактический адрес ООО «МИВ»: 454000, Российская Федерация, г. Челябинск, пр. Ленина, 49-В, офис 2.

Назначение и область действия документа

Политика ООО «МИВ» (далее по тексту также - Общество) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Политика неукоснительно исполняется всеми сотрудниками Общества.

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации, в частности, можно отнести: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес проживания, адрес регистрации, сведения о семейном,

социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, а также другую информацию.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Субъекты персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- сотрудников Общества;
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- покупателей Общества;
- зарегистрированных пользователей сайта Общества;
- представителей юридических лиц.

Принципы и условия обработки персональных данных

Под безопасностью персональных данных Общества понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по

инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Общество вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

В целях информационного обеспечения Общества могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия сотрудника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о сотруднике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию сотрудника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет право:

получать от Общества:

подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

сведения о применяемых Обществом способах обработки персональных данных;

наименование и местонахождения Общества;

сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;
требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, обратившись лично в ООО «МИВ» либо, направив официальный запрос.

В случае направления официального запроса в ООО «МИВ» в тексте запроса необходимо указать:

фамилию, имя и отчество;
номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с ООО «МИВ» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «МИВ»;
подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

ООО «МИВ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «МИВ» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уважаемые покупатели!

В соответствии с правилами публичной оферты, доводим до вашего сведения, что, оформляя заказ на нашем сайте, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных.

Предоставляя свои персональные данные при авторизации/регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку в течение неопределенного срока компанией ООО «МИВ» в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, продажи им товаров и предоставления услуг, предоставления им справочной информации, а также в целях продвижения товаров и услуг, а также соглашается на получение электронных рассылок. При обработке персональных данных Покупателя компания ООО «МИВ» руководствуется Федеральным законом № 152 «О персональных данных», Федеральным законом № 38 «О рекламе» и локальными нормативными документами.

При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: логин, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

При оформлении заказа Покупатель может предоставлять следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес для доставки заказов, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

Продавец использует предоставленные Покупателем данные в течение всего срока регистрации на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Покупателя на Сайте;
- обработки заказов Покупателя и выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций;
- информирования Покупателя об акциях и специальных предложениях посредством электронных рассылок. Отписка от рассылок возможна в любой момент в разделе «Личный кабинет».

Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте. Покупатель обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не

ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Покупателя и т.д.).

Более подробную информацию об обязательствах ООО «МИВ» по защите Ваших персональных данных можно получить выше.

Обращения пользователей

Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, в письменной форме по адресу: 454000, Российская Федерация, г. Челябинск, пр. Ленина, 49-В, офис 2 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: info@cargo.guru.

Редакция от «18» мая 2018 г.